

## EXIGENCES EN MATIÈRE D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET D'INSTALLATION

Un entretien, une maintenance et une installation appropriés jouent un rôle clé dans la performance des produits ADO Floor. Les instructions d'installation et de maintenance sont disponibles sur [ADOFloor.com](http://ADOFloor.com) ou en appelant le +90 242 236 30 00. Pour garder une nouvelle impression de votre investissement aussi longtemps que possible, nous vous recommandons de:

### À faire

- Essuyer les déversements de dès que possible. N'utilisez jamais d'outils à récurer hautement abrasifs sur un sol résistant.

### Ne le faites pas

- Utilisez des détergents, des nettoyeurs abrasifs ou des produits de "mop and briller" - ils peuvent laisser un film terne sur votre sol.
- Utilisez de la cire à pâte ou des produits à base de solvant.
- Utilisez des roulettes roulantes car elles peuvent endommager le sol.
- Utilisez un batteur pour passer l'aspirateur car il peut endommager visiblement la surface du sol.
- Utilisez des outils de nettoyage hautement abrasifs.

### Protection proactive pour votre sol

- Lorsque vous déplacez des appareils électroménagers ou des meubles lourds, posez un panneau de contreplaqué sur votre sol et « passez » l'article en travers. Cela protège votre sol des éraflures et des déchirures.
- Utilisez des protecteurs sur les meubles pour réduire l'indentation. En règle générale, plus l'article est lourd, plus le protecteur de sol nécessaire est large.
- Placez un tapis protecteur aux entrées extérieures pour réduire les risques la quantité de saleté apportée à votre maison. Nous ne recommandons pas l'utilisation de tapis en caoutchouc ou en latex (sauf mention contraire) car le produit chimique (antioxydant) qu'ils contiennent peut tacher votre sol de façon permanente. Nous vous suggérons un tapis de vinyle non coloré ou un tapis tissé qui est colorfast.

### Immédiatement après l'installation

Veuillez consulter les manuels d'installation et d'entretien d'ADOFLOOR.  
Lien : [www.adofloor.com.tr](http://www.adofloor.com.tr)

## QU'EST-CE QUI EST COUVERT?

### RÉSIDENTIEL

**Vous trouverez ci-dessous les explications et le tableau des termes relatifs à la zone d'utilisation. (résidentiel, commercial, etc.)**

Pour les installations résidentielles, ADO Floor garantit que ses produits de sol standard de première qualité sont exempts de défauts de fabrication (voir les produits applicables et les années ci-dessous) à compter de la date

d'achat à l'usine ; si elle est installée conformément aux instructions d'installation de FORTIKA, GRIT, LAAG et autres marques de plancher ADO et au guide d'installation de l'ADO Floor, les produits:

### COMMERCIAL

Pour les installations commerciales, ADO Floor garantit son standard (première qualité) Les produits de sol sont garantis exempts de défauts de fabrication et ne s'usent pas sur l'image imprimée pendant la durée de la couverture de garantie, comme indiqué ci-dessous dans la section durée de la garantie limitée pour les produits et les années applicables, à compter de la date d'achat, Installé conformément aux instructions d'installation des produits de plancher FORTIKA, GRIT, LAAG et autres marques ADO et au guide d'installation des planchers ADO disponible à l'adresse [ADOFloor.com](http://ADOFloor.com).

- Ne s'use pas à travers\*
- Ne se tache pas des taches domestiques courantes
- Ne contient pas de défauts de fabrication
- Ne se déchire pas ou ne se déchire pas suite à une utilisation domestique courante \*\*
- Ne corrigera pas définitivement l'utilisation domestique
- Ne sera pas ascendante décolorer les panneaux de sous-couche (y compris le lauan), ainsi que la croissance d'alcalis, de moisissures ou de moisissures
- Les bords du plancher ne se courbent pas

### INDUSTRIEL

Veuillez contacter l'usine pour ce faire.

### QUE SIGNIFIE 100 % ÉTANCHE?

En cas d'exposition à l'eau FORTIKA, GRIT, LAAG et autres marques de plancher ADO sont étanches et ne gonfleront pas, ne bouclera pas ou ne perdra pas l'intégrité. En cas d'exposition à l'eau, FORTIKA, GRIT, LAAG et autres systèmes d'installation de revêtements de sol ADO Floor Brands Click SYSTEM® d'ADOFLOOR continuera à créer un lien sûr. En cas d'eau stagnante ou d'inondation, les revêtements de sol FORTIKA, GRIT, LAAG et autres marques de sol ADO n'agissent pas comme une barrière imperméable pour le sous-plancher et/ou toute structure environnante. Tout dommage au sous-plancher et/ou à la structure environnante causé par de l'eau stagnante ou des inondations n'est pas couvert par la présente garantie.

### QUELLE EST LA GARANTIE ADO FLOOR ACCEPTANT LES ANIMAUX ?

Lorsqu'ils sont exposés à des salissures provenant d'animaux domestiques (chiens et chats domestiques), les produits de sol ADO résistent aux taches pendant la période de garantie spécifique. Toutefois, les accidents

doivent être nettoyés immédiatement. Il doit être nettoyé dans les 15 minutes. Tout dommage au sous-plancher et/ou à la structure environnante causé par des animaux domestiques n'est pas couvert par la présente garantie.

### QUE FERA ADO FLOOR SI L'UNE DES CONDITIONS CI-DESSUS SE PRODUIT ?

#### RÉSIDENTIEL

Si un défaut est couvert par cette période de garantie limitée pour chaque produit de revêtement de sol, le produit de plancher ADO fournira un produit de plancher ADO comparable de couleur, de motif et de qualité similaires, soit pour la réparation de la zone défectueuse soit pour le remplacement du plancher, à notre discrétion.

Le plancher ADO remplacera ou réparera un plancher décoloré de moisissure ou d'alcalis une fois. Si le remplacement ou la réparation échoue de la même manière une deuxième fois, les conditions de revêtement de sol peuvent ne pas être acceptables pour l'installation de carreaux de vinyle ou de planche.

Nous nous réservons le droit de vérifier toute réclamation ou tout défaut par des inspections, y compris le retrait des échantillons pour analyse technique.

#### COMMERCIAL

### Quelles sont les applications commerciales recommandées pour les produits de plancher résidentiel ADO?

La durabilité, la facilité d'installation et l'entretien de nos produits résidentiels font de nombreuses options idéales pour les applications commerciales légères et les petites applications commerciales. Lors du choix d'un sol, prenez en compte l'espace où il sera installé et sélectionnez une couche d'usure et un visuel qui résistera au niveau de trafic de pied attendu. Les directives sont incluses ci-dessous. Si vous avez des questions au sujet d'une application spécifique, veuillez communiquer avec votre représentant de la surface de vente ADO avant d'acheter.

L'usure est définie comme la perte de la conception du plancher en raison d'une utilisation domestique courante.

« l'usage domestique courant est défini comme des activités quotidiennes courantes à la maison, à l'exclusion des dommages causés aux animaux tels que la mastication, le creusage, le clawing, etc.

Nous vous recommandons d'utiliser des protecteurs de sol. En règle générale, plus l'article est lourd, plus les protecteurs de sol devraient être larges.

FORTIKA, GRIT, LAAG et autres marques de sol ADO peuvent être installées dans des applications commerciales et institutionnelles de grande taille, comme indiqué dans le Guide des produits commerciaux de plancher ADO, et si installé conformément aux instructions d'installation.

## FABRICATION

ADO Floor ne garantit pas la qualité de fabrication des installateurs. Les erreurs de fabrication doivent être adressées à l'entrepreneur qui a installé le sol. Votre plancher ADO doit être installé par des entrepreneurs agréés qui ont démontré leur expertise dans l'installation de planchers commerciaux.

## QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE?

- Dommages causés par un incendie, une inondation, une exposition à l'eau stagnante ou un abus intentionnel.
- Dommages causés par l'humidité à la structure environnante, les murs, le sous-plancher, les présentoirs, les meubles, sous-couche, moulures, garnitures, éléments chauffants sous-plancher ou tout autre élément qui n'est pas l'intégrité structurelle ou la stabilité dimensionnelle de la planche ou du carrelage.
- Dommages résultant de la croissance de moisissures et de moisissures en raison d'une exposition prolongée à l'humidité. Bien que l'humidité n'affecte pas la structure de la planche ou du carrelage, lorsque l'humidité excessive s'accumule (et en particulier reste non découverte ou non traité), la moisissure et/ou la croissance du mildiou peut se produire.
- Revêtement de sol installé à l'extérieur.
- Dommages causés par la barre de battage de l'aspirateur, les roues pivotantes et la découpe d'objets tranchants.
- Lorsque vous passez l'aspirateur, nous vous recommandons d'utiliser l'accessoire pour aspirateur à main.
- Renforcement ou dommages causés par un chargement incorrect, y compris des talons hauts, des chaussures à pointes, des charges à roulement, des chaises ou d'autres meubles qui n'utilisent pas de protecteurs de sol
- Dommages causés par des abus tels que le déplacement d'appareils à travers le sol sans

protection adéquate. Lorsque vous déplacez des appareils électroménagers ou des meubles lourds, posez un panneau de contreplaqué sur votre sol et « passez » l'article en travers. Cela protège votre sol des éraflures et des déchirures.

- Perte de brillance/éraflure.
- Variations mineures de couleur, d'ombre ou de texture entre les échantillons ou la photographie couleur imprimée et le matériau réel.
- Les planchers qui sont classés "irréguliers" ou vendus "en l'est" sans garantie et de deuxième qualité.
- Les planchers qui sont installés dans des structures autres que les résidences occupées par le propriétaire ou les locataires. (À l'exception des produits mentionnés comme étant des produits commerciaux garantis ou commerciaux limités.)
- Décoloration due à l'humidité ou aux panneaux de sous-couche après avoir été réparés ou remplacés une fois par le plancher ADO.
- Dommages liés à la construction ou à l'installation - y compris les défauts d'installation dus à des installations qui n'utilisent pas les produits de plancher ADO recommandés.
- Défaut d'adhérence du plancher au sous-plancher en raison, par exemple, de l'humidité, de la pression alcaline ou hydrostatique du sous-plancher.
- Activités inappropriées de l'utilisateur final.

## QU'EST-CE QUI EST EXCLU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

**AUCUN DE NOS INSTALLATEURS, DÉTAILLANTS, DISTRIBUTEURS OU EMPLOYÉS N'A LE POUVOIR DE MODIFIER LES OBLIGATIONS, LIMITATIONS, EXCLUSIONS OU EXCLUSIONS EN VERTU DE L'UNE DE NOS GARANTIES.**

**IL N'Y A AUCUNE GARANTIE AU-DELÀ DE CETTE GARANTIE LIMITÉE. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXCLUES.**

**ADO FLOOR EXCLUT TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE DE BÉNÉFICES ET NE PAIERA AUCUN AUTRE DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉQUENT DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE. PAR CELA, NOUS ENTENDONS TOUTE PERTE, DÉPENSE, OU DOMMAGE AUTRE QUE LE PLANCHER LUI-MÊME QUI PEUT RÉSULTER D'UN DÉFAUT DANS LE PLANCHER. LES RECOURS CONTENUS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT LES SEULS RECOURS DISPONIBLES EN CAS DE VIOLATION DE CETTE GARANTIE.**

Remarque : Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou les limitations sur la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Remarque : Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

## QUE DEVEZ-VOUS FAIRE SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME ?

Nous voulons que vous soyez satisfait de vos produits de plancher ADO. Si ce n'est pas le cas, appelez votre magasin. Ils peuvent répondre à vos questions et, si nécessaire, commencer à traiter une demande. Si vous avez d'autres questions, veuillez nous contacter au +90 242 236 30 00. VEUILLEZ CONSERVER VOTRE REÇU. L'étage ADO a besoin du reçu pour vérifier la date et la preuve d'achat afin de résoudre tout problème pouvant survenir.

## PROPRIÉTAIRE DE LA GARANTIE

Cette garantie limitée s'étend uniquement à l'utilisateur final d'origine, est non transférable et s'applique aux planchers fabriqués après 1er janvier 2021.

## Durée de la garantie limitée pour les produits et les années applicables

\*Il inclut le système de classification, basé sur en 10582 (LVT) et en 16511 (SPC), les codes peuvent changer selon les mises à jour de la norme en.

Type de Bâtiment	Bâtiments Résidentiels			Bâtiments commerciaux				Bâtiments industriels		
	Modéré Charges et trafic	Normal Charges et trafic	Charges lourdes et circulation	Modéré Charges et trafic	Charges normales et trafic	Charges lourdes et circulation	Charges et trafic très lourds	Modéré Charges et trafic	Normal Charges et trafic	Charges lourdes et circulation
Descriptions d'utilisation/trafic										
Zone d'utilisation	par exemple, les chambres, les chambres etc	par exemple, salon, salle à manger, etc	par exemple, cuisines, couloirs, bureaux à domicile, etc	par exemple, les chambres d'hôtel, les petits bureaux, les salles de réunion, etc	par exemple, bureaux, salles d'attente, boutiques, etc	par exemple, les grands bureaux, les magasins, les bâtiments publics, etc	par exemple, les supermarchés, les terminaux d'aéroport et les bâtiments gouvernementaux publics, etc	par exemple, ateliers, etc	par exemple, les revêtements de sol d'assemblage général, etc	par exemple, étages de bus, etc
Classe - DIN en 685	21	22	23	31	32	33	34	41	42	43
Années de garantie pour LVT	7 Ans	10 Ans	15 Ans	5 Ans	6 Ans	7 Ans	15 Ans	Aucun	Aucun	Aucun
Années de garantie pour SPC	7 Ans	10 Ans	15 Ans	5 Ans	6 Ans	7 Ans	15 Ans	Aucun	Aucun	Aucun
Remarques supplémentaires			*pour 0,55 mm, les produits à couches d'usure ont 30 ANS et Les produits à couches d'usure de 0,70 mm sont couverts PAR UNE GARANTIE À VIE de Quartier résidentiel.					Selon la norme, le produit ne peut pas avoir de système de clic		
Classification des produits ADO : *selon des tests de laboratoire indépendants	LVT : Auto-adhésif 2 mm - 0,15 mm WL SPC : 4 mm clic - 0,15 WL		LVT : 25 mm Dryback - 0,30 mm WL LVT : 25 mm Dryback / Pose libre - 0,50/0,55 mm WL SPC : 4 mm Click - 0,30/0,55 mm WL	LVT : 25 mm Dryback - 0,30 mm WL LVT : Pose libre 5 mm - 0,30 mm WL		LVT : 25 mm Dryback - 0,55 mm WL LVT : 5 mm Looselay - 0,30 mm WL LVT : Pose libre 5 mm - 0,50/0,55 mm WL	SPC : 4 mm Click - 0,30/0,55 mm WL		LVT : 25 mm Dryback - 0,50/0,55 mm WL LVT : Pose libre 5 mm - 0,50/0,55 mm WL	

\*visitez le site ADOFloor.com pour obtenir une couverture de garantie commerciale supplémentaire pour les applications commerciales légères.

\*allez à ADOFloor.com pour passer en revue les applications recommandées pour l'utilisation commerciale de tous les produits énumérés sous commercial.

**VEUILLEZ ENVOYER VOTRE CORRESPONDANCE À:** INFO@ADOFLOOR.COM ADO, Les logos ADO FLOOR, FORTIKA, GRIT et LAG sont des marques commerciales d'ADOPEN Plastik ve inşaat San. AŞ. Toutes les autres marques sont la propriété d'ADOPEN Plastik ve İnşaat San. AŞ. ©2021 ADOFLOOR cette garantie est destinée à la même production de lots.