

ستقوم ADO Floor باستبدال أو إصلاح الأرضية التي تغير لونها من العفن أو القلوبات مرة واحدة، إذا فشل الاستبدال أو الإصلاح بنفس الطريقة مرة ثانية، فقد لا تكون ظروف الأرضيات مقبولة لتثبيت بلاط الفينيل أو اللوح الخشبي.

نحتفظ بالحق في التحقق من أي مطالبات أو عيب من خلال عمليات التفتيش، بما في ذلك إزالة العينات للتحليل الفني.

### تجاري

ما هي التطبيقات التجارية الموصى بها لمنتجات ADO Floor السكنية؟

تجعل المتانة وسهولة التركيب والعناية العديد من منتجاتنا السكنية خيارات رائعة للتطبيقات التجارية الخفيفة والصغيرة. عند اختيار الأرضية، ضع في اعتبارك المساحة التي سيتم تثبيتها فيها وحدد طبقة تآكل ومرئية تصمد أمام حركة المرور المتوقعة على الأقدام. يتم تضمين الإرشادات أدناه. إذا كانت لديك أسئلة حول تطبيق معين، فيرجى الاتصال بممثل ADO Floor الخاص بك قبل الشراء.

### جودة العمل

لا تضمن ADO Floor صناعة القائمين بالتركيب. يجب توجيه أخطاء التصنيع إلى المقاول الذي قام بتركيب الأرضية. يجب أن يتم تثبيت ADO Floor بشكل احترافي بواسطة مقاولين مرخصين لديهم خبرة في تركيب الأرضيات التجارية.

### ما لا يشمل هذا الضمان المحدود؟

- الضرر الناتج عن الحريق أو الفيضانات أو التعرض للمياه الراكدة أو سوء المعاملة المتعمد.
- الضرر الناتج عن الرطوبة المحيطة بالهيكل أو الجدران أو الأرضيات السفلية أو التركيبات أو الأثاث أو الطبقة السفلية أو القوالب أو الزخارف أو عناصر التسخين تحت الأرضية أو أي شيء لا يمثل السلامة الهيكلية أو ثبات أبعاد لوح الأرضية أو البلاط.
- الأضرار الناتجة عن نمو العفن والعفن الفطري نتيجة التعرض للرطوبة لفترات طويلة. في حين أن الرطوبة لن تؤثر على هيكل اللوح الخشبي أو البلاط، إلا أنه عندما تتراكم الرطوبة الزائدة (وعلى وجه الخصوص تظل غير مكتشفة أو غير معالجة) يمكن أن يحدث نمو العفن و / أو العفن.
- الأرضيات التي يتم تركيبها في الهواء الطلق.
- التلف الناتج عن قصيب الخفاقة بالمكنسة الكهربائية وعجلات العجلات المتدحرجة والقطع عن الأشياء الحادة.
- عند التنظيف بالمكنسة الكهربائية، نوصي باستخدام ملحوق العصا في مكنتك الكهربائية.
- المسافة البادئة أو التلف الناتج عن التحميل غير الصحيح، بما في ذلك الكعب العالي، والأحذية المستنفة، والأحمال المتدحرجة، والكراسي أو أي أثاث آخر لا يستخدم واقيات الأرضية.
- الضرر الناتج عن سوء المعاملة مثل تحريك الأجهزة عبر الأرضية دون حماية كافية. عند نقل الأجهزة أو الأثاث الثقيل، ضع لocha من الخشب الرقائقي على الأرضية و "امش" العنصر عبره. هذا يحمي أرضيتك من الاحتكاك والدموع.
- فقدان المعان / الخدش.
- اختلافات طفيفة في اللون أو الظل أو الملمس بين العينات أو التصوير الفوتوغرافي الملون المطبوع والمواد الفعلية.
- الأرضيات المصنفة "غير منتظمة" أو المباعة "كما هي" بدون ضمان وجوده ثانية.

### تجاري

بالنسبة للتركيبات التجارية، تضمن ADO Floor أن منتجات الأرضيات العادية (الجودة الأولى) مضمونة لتكون خالية من عيوب التصنيع ولن تتلف من خلال الصورة المطبوعة طوال مدة تغطية الضمان كما هو موضح أدناه في مدة الضمان المحدود قسم المنتجات والسنوات المطبقة، بدءًا من تاريخ الشراء، مثبتًا وفقًا لإرشادات تركيب منتجات FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من منتجات ADO Floor و دليل التثبيت ADO Floor المتاح على الرابط [ADOFloor.com](http://ADOFloor.com).

### • لن تتآكل\*

- لن تتطبخ بالبقع المنزلية الشائعة
- لن تحتوي على عيوب التصنيع
- لن تتمزق أو تتكسح بسبب الاستخدام المنزلي الشائع\*\*
- لن يتم تصحيح الاستخدام المنزلي بشكل دائم
- لن يتغير لونها من أسفل إلى أعلى من الألواح السفلية (بما في ذلك اللون)، وكذلك القلوبات أو العفن أو نمو العفن
- حواف الأرضيات لن تتجدد

### صناعي

يرجى الاتصال بالمصنع لهذا الغرض.

ماذا يعني مقاوم للماء 100%؟

عند تعرضها للماء، فإن FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من ماركات ADO Floor مقاومة للماء ولن تتنفخ أو تتلوي أو تفقد سلامتها. في حالة حدوث التعرض للماء، ستستمر أنظمة تركيب الأرضيات FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من أنظمة تثبيت الأرضيات ADOFLOOR'S CLICK @SYSTEM في إنشاء رابطة آمنة. في حالة المياه الراكدة أو الفيضانات، لن تعمل أرضيات FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من ماركات ADO Floor كحاجز مانع لتسرب المياه للأرضيات السفلية و / أو أي هيكل محيط. لا يغطي هذا الضمان أي ضرر يلحق بالأرضية السفلية و / أو الهيكل المحيط بسبب المياه الراكدة أو الفيضانات.

ما هو ضمان ADO FLOOR المناسب للحيوانات الأليفة؟

عند تعرضها للتلوث من الحيوانات الأليفة (الكلاب والقطط المنزلية)، فإن منتجات ADO Floor تقاوم البقع خلال الإطار الزمني المحدد للضمان. ومع ذلك، يجب تنظيف الحوادث على الفور. يجب تنظيفها في غضون 15 دقيقة. لا يغطي هذا الضمان أي ضرر يلحق بالأرضية السفلية و / أو الهيكل المحيط بسبب الحيوانات الأليفة.

ماذا ستفعل ADO FLOOR إذا حدث أي مما سبق؟

### سكني

إذا كان هناك خطأ تغطيه فترة الضمان المحدود لكل منتج أرضيات، فإن ADO Floor ستوفر منتج ADO Floor مشابهًا له نفس اللون والنمط والجودة، إما لإصلاح المنطقة المعيبة أو استبدال الأرضية وفق تقديرنا.

### متطلبات العناية والصيانة والتثبيت

تلتب العناية والصيانة والتثبيت المناسبة دورًا رئيسيًا في أداء منتجات ADO Floor. يمكن العثور على إرشادات التثبيت والصيانة على الموقع [ADOFloor.com](http://ADOFloor.com) أو عن طريق الاتصال على الهاتف رقم +90 242 236 30 00

للحفاظ على الشعور الجديد باستثمارك لأطول فترة ممكنة، نوصيك بما يلي:

### إفعل

- امسح الانسكابات في أسرع وقت ممكن. لا تستخدم أبدًا أدوات تنظيف عالية الكشط على أي أرضية مرنة.

### لا تفعل

- استخدم المنظفات أو المنظفات الكاشطة أو منتجات "المسحة والمعان" - فقد تترك طبقة رقيقة باهتة على الأرضية.
- استخدم معجون الشمع أو مواد التلميع القائمة على المذيبات.
- استخدم عجلات دوارة لأنها يمكن أن تلحق الضرر بالأرضية.
- استخدم مضربًا عند التنظيف بالمكنسة الكهربائية لأنه قد يؤدي إلى إتلاف سطح الأرض بشكل واضح.
- استخدم أدوات تنقية عالية الكشط.

### حماية وقائية لأرضيتك

- عند نقل الأجهزة أو الأثاث الثقيل، ضع لocha من الخشب الرقائقي على الأرضية و مرر العنصر فوقه. هذا يحمي أرضيتك من الاحتكاك والتآكل.
- استخدم واقيات الأرضية على الأثاث لتقليل المسافة البادئة. كقاعدة عامة، كلما كان العنصر أثقل، كلما احتاج واقي الأرضية إلى اتساع.
- ضع سجادة على المداخل الخارجية لتقليلها كمية الأوساخ التي تدخل منزلك. لا نوصي باستخدام الحصائر ذات الظهر المطاطي أو اللاتكس (باستثناء ما يُذكر) لأن المادة الكيميائية (مضادات الأكسدة) التي تحتويها غالبًا يمكن أن تلطخ الأرضية بشكل دائم. نقترح سجادة غير ملوثة من الفينيل أو سجادة منسوجة ذات ألوان ثابتة.

### مباشرة بعد التثبيت

يرجى التفضل بمراجعة كتيب تثبيت وصيانة ADOFLOOR.  
الرابط: [www.adofloor.com.tr](http://www.adofloor.com.tr)

### ما الذي يتم تغطيته؟

#### سكني

يرجى الاطلاع على شرح منطقة الاستخدام وجدول المصطلحات أدناه. (سكني، تجاري، إلخ).

بالنسبة للمنشآت السكنية، تضمن ADO Floor أن تكون منتجاتها القياسية ذات الجودة الأولى خالية من عيوب التصنيع (انظر المنتجات القابلة للتطبيق والسنوات أدناه) من تاريخ الشراء من المصنع؛ إذا تم التثبيت وفقًا لإرشادات التثبيت FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من ماركات ADO Floor وتعليمات تثبيت أرضيات ADO، المنتجات:

\* يُعرّف التآكل بأنه فقدان تصميم الأرضية بسبب الاستخدام المنزلي الشائع.

\*\* يُعرّف الاستخدام المنزلي الشائع بأنه الأنشطة اليومية الشائعة في المنزل، باستثناء تلف الحيوانات الأليفة مثل المضغ والحفر والخدش وما إلى ذلك.

نوصي باستخدام واقيات الأرضيات. كقاعدة عامة، كلما كان العنصر أثقل، يجب أن تكون واقيات الأرضية أوسع. يمكن تثبيت FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من ماركات ADO Floor في التطبيقات التجارية والمؤسسية الكبيرة كما هو مدرج في دليل المنتج التجاري لـ ADO Floor، وإذا تم تثبيتها وفقًا لتعليمات التثبيت.

**ماذا يجب أن تفعل إذا كانت لديك مشكلة؟**  
نريدك أن تكون سعيدًا بمنتجات ADO Floor الخاصة بك. إذا لم تكن كذلك ، فاتصل بمتجر البيع بالتجزئة الخاص بك. يمكنهم الإجابة على أسئلتك ، وإذا لزم الأمر ، البدء في معالجة المطالبة. إذا كانت لديك أسئلة أخرى ، فيرجى الاتصال بنا على الرقم  
+90 242 236 30 00. يرجى الاحتفاظ بإيصالك. يحتاج ADO Floor الإيصال للتحقق من تاريخ وإثبات الشراء لحل أي مشاكل قد تحدث.

يرجى ملاحظة ما يلي: لا تسمح بعض الولايات القضائية باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية أو القيود على مدة استمرار الضمان الضمني ، لذلك قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه.  
لاحظ أيضًا: يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية محددة ، وقد تتمتع أيضًا بحقوق أخرى تختلف من دولة إلى أخرى.

• الأرضيات التي يتم تركيبها في منشآت أخرى بخلاف المساكن التي يشغلها مالكوها أو المستأجرون. (باستثناء المنتجات التي يُشار إليها على أنها تجارية مضمونة أو تجارية محدودة.)  
• تغير اللون من الرطوبة أو الألواح السفلية بعد إصلاحها أو استبدالها بأرضية ADO مرة واحدة.  
• التلف المتعلق بالبناء أو التركيب - بما في ذلك عيوب التثبيت بسبب التركيبات التي لا تستخدم منتجات ADO Floor الموصى بها.  
• فشل الأرضية في الالتصاق بالأرضية السفلية بسبب ، على سبيل المثال ، الرطوبة أو الضغط القوي أو الهيدروستاتيكي من الأرضية السفلية.  
• أنشطة المستخدم النهائي غير الملائمة.

**مالك الضمان**

**التطبيقات غير المستهدفة:**  
• سيتم استخدام آلات التنظيف التجارية في أي مكان على المنتجات  
• بالنسبة إلى FORTIKA و GRIT و LAAG وغيرها من ماركات ADO Floor ، انقل إلى ADOFloor.com لمراجعة التطبيقات الموصى بها للاستخدام التجاري.  
• التطبيقات التجارية الكبيرة (التعليم / المؤسسات ، المستشفيات / الرعاية الصحية ، البيع بالتجزئة الكبيرة ، المكاتب ، الضيافة) للتطبيقات التجارية والمؤسسية الكبيرة ، يرجى الرجوع إلى التطبيقات الموصى بها على ADOFloor.com

يمتد هذا الضمان المحدود إلى المستخدم النهائي الأصلي فقط ، وهو غير قابل للتحويل وينطبق على الأرضيات المصنعة لاحقًا  
1 يناير 2021.

ما الذي يُستثنى من هذا الضمان المحدود؟

ليس لدى أي من القائمين بالتركيب أو تجار التجزئة أو الموزعين أو الموظفين لدينا الصلاحية لتغيير الالتزامات أو القيود أو إخلاء المسؤولية أو الاستثناءات بموجب أي من ضماناتنا.

لا توجد ضمانات تتجاوز هذا الضمان المحدود الصريح. تُستثنى جميع الضمانات الأخرى ، بما في ذلك ضمانات القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين.

تستبعد ADO FLOOR أي مسؤولية عن الأرباح المفقودة ولن تدفع أي أضرار أخرى غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية بموجب هذا الضمان. نغني بذلك أي خسارة أو مصاريف أو أضرار أخرى غير الأرضية نفسها والتي قد تنتج عن عيب في الأرضية. إن التعويضات الواردة هنا هي التعويضات الوحيدة المتاحة لخرق هذا الضمان.

**مدة الضمان المحدود للمنتجات المتاحة والسنوات**

\* يشمل نظام التصنيف ، بناءً على EN 10582 (LVT) و EN 16511 (SPC) ، قد تتغير الرموز وفقًا لتحديثات معيار EN.

مبنى صناعي			مبنى تجاري				مبنى سكني			نوع المبنى	
حولات و مرور كثيفة	حولات و مرور عادية	حولات و مرور متوسطة	حولات و مرور كثيفة جدا	حولات و مرور كثيفة	حولات و مرور عادية	حولات و مرور متوسطة	حولات و مرور كثيفة	حولات و مرور عادية	حولات و مرور متوسطة	تعريف الاستخدام/ المرور	
مثلا أرضيات الحافلات و إلخ	مثلا أرضيات التجميع العام و إلخ	مثلا ورش العمل و إلخ	مثلا المتاجر الكبيرة، محطات المطارات و المباني الحكومية المواجهة للجمهور و إلخ	مثلا المكاتب الكبيرة، المتاجر، المباني العامة و إلخ	مثلا المكاتب، غرف الانتظار، البوتيكات و إلخ	مثلا غرف الفندق، المكاتب الصغيرة، غرف الاجتماعات و إلخ	مثلا المطبخ، الممرات، المكاتب المنزلية و إلخ	مثلا غرف الجلوس، غرف الطعام و إلخ	مثلا الحمامات، غرف الصنوف و إلخ	منطقة الاستخدام	
43	42	41	34	33	32	31	23	22	21	الدرجة -DIN EN 685	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	15 سنة	7 سنوات	6 سنوات	5 سنوات	15 سنة	10 سنوات	7 سنوات	سنوات الضمان لـ LVT	
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	15 سنة	7 سنوات	6 سنوات	5 سنوات	15 سنة	10 سنوات	7 سنوات	سنوات الضمان لـ SPC	
وفق المعايير، المنتج لا يمكن ان يحصل على نظام كليك.							* بالنسبة للمنتجات ذات طبقات التآكل التي يبلغ قطرها 0.55 مم لها فترة ضمان 30 عام ، و المنتجات ذات طبقات التآكل 0.70 مم لها ضمان مدى الحياة للمنطق السكنية.			ملاحظات إضافية	
LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,55 / 0,50 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,55/0,50 مم WL	LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,30 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,30 / 0,50 مم WL	LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,30 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,30 / 0,50 مم WL	SPC: 4 مم كليك - 0,55/0,30 مم WL	LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,30 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,30 / 0,50 مم WL	LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,30 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,30 / 0,50 مم WL	LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,30 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,30 / 0,50 مم WL	LVT: 2,5 مم خفيفة جافة - 0,30 مم WL LVT: 5 مم طبقة فضفاضة: 0,30 / 0,50 مم WL	LVT: 2 مم الصق ذاتي - 0,15 مم WL SPC: 4 مم كليك - 0,15 مم WL	LVT: 2 مم الصق ذاتي - 0,15 مم WL SPC: 4 مم كليك - 0,15 مم WL	تصنيف منتجات ADO: * حسب الاختبارات المعملية المستقلة	

\*انظر الرابط ADOFloor.com للحصول على تغطية الضمان التجاري الإضافية للتطبيقات التجارية الخفيفة.

\*انظر الرابط ADOFloor.com لمراجعة التطبيقات الموصى بها للاستخدام التجاري لجميع المنتجات المدرجة تحت التجاري.

يرجى إرسال المراسلات إلى العنوان info@adofloor.com . تعد شعارات ADO و ADO FLOOR و FORTIKA و GRIT و LAAG علامات تجارية مملوكة لشركة أوبين بلاستيك إنشاعات الصناعية المساهمة. جميع العلامات التجارية الأخرى مملوكة لشركة أوبين بلاستيك إنشاعات الصناعية المساهمة. © ADOFLOOR 2021. هذا الضمان هو لنفس إنتاج الدفوعات.